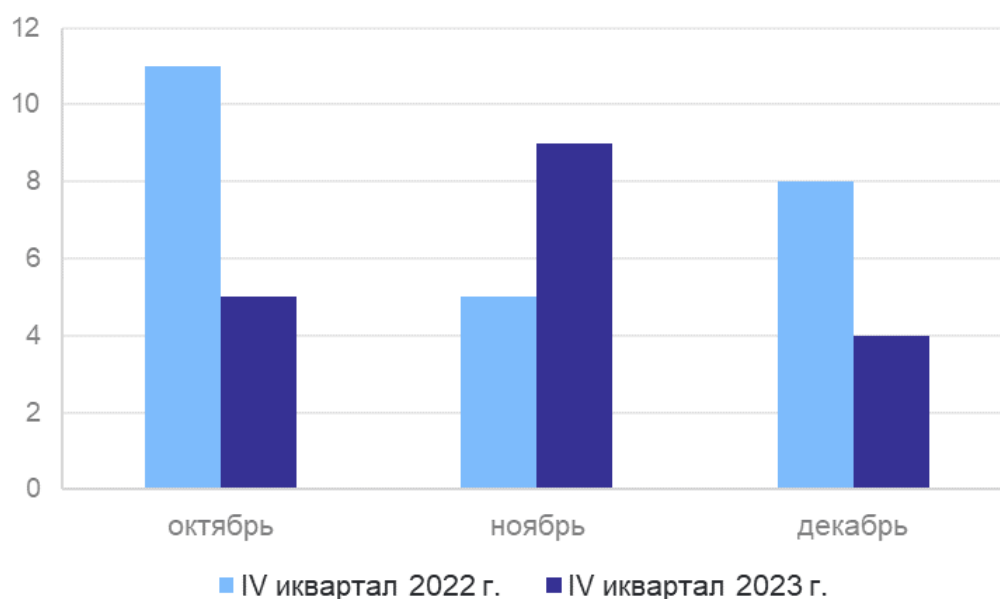


Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области в IV квартале 2023 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области (далее – Тамбовстат) в IV квартале 2023 года поступило 18 обращений граждан (далее – обращений), что на 33,3% меньше, чем в IV квартале 2022 года.

Повторных, многократных, коллективных обращений не поступало.

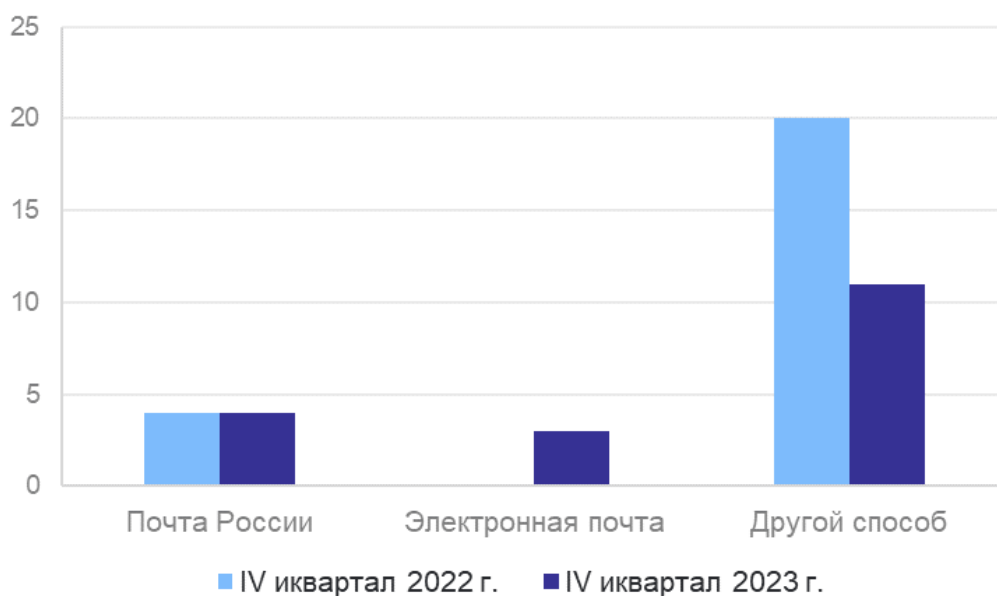
Количество обращений, поступивших в Тамбовстат



Каналы поступления обращения

Вид доставки		По типу обращений	
Почта России	4 (22,2%)	Заявление	6 (33,3%)
По сети Интернет (электронной почтой)	3 (16,7%)	Предложения	0
Системой МЭДО	нет	Жалобы	0
Другим способом	11 (61,1%)	Запросы информации	12 (66,7%)
По периодам квартала		По источнику поступления	
Октябрь	5 (27,8%)	Непосредственно от граждан	18 (100,0%)
Ноябрь	9 (50,0%)	Органы государственной власти Тамбовской области	0
Декабрь	4 (22,2%)	Другие организации	0
		Администрация Президента РФ (аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ЦФО)	0

Количество обращений по типу доставки



Тематика обращений



Тамбовстатом в IV квартале 2023 года рассмотрено 17 обращений (в т.ч. 1 из предыдущего отчетного периода (III квартала 2022 года)), что на 17,6% меньше, чем в IV квартале 2022 года. При этом 2 обращения находятся на рассмотрении на 1 января 2024 года, следующего за отчетным периодом, поступивших в IV квартале 2023 года.

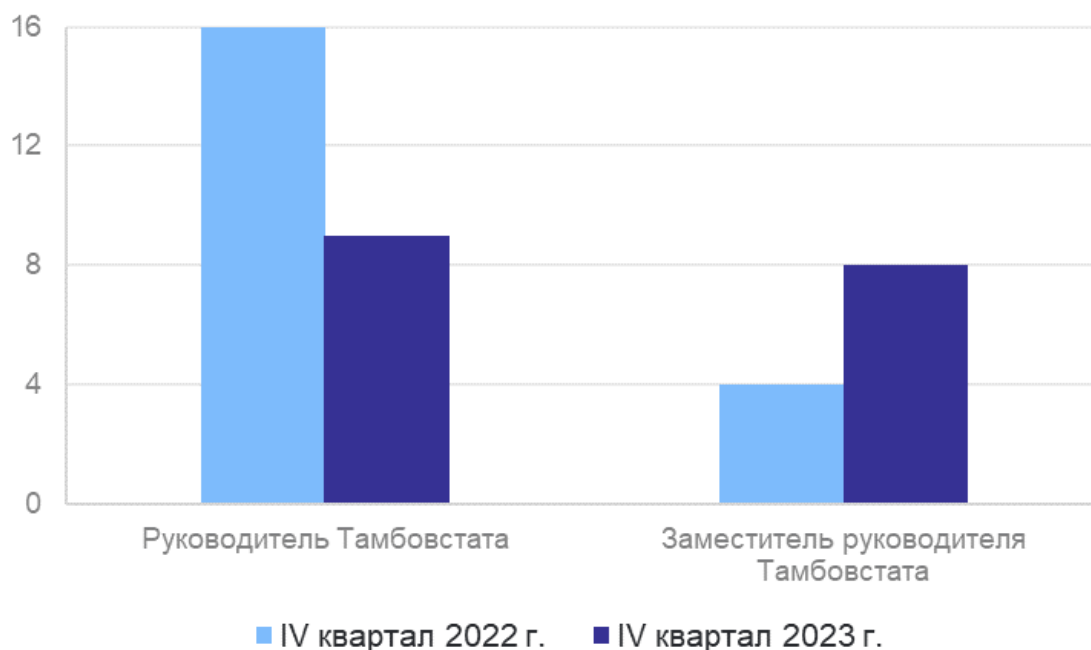
На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения обращений:
рассмотрено в установленные сроки – 17 (100%);
рассмотрено с нарушением сроков – 0;
продлен срок рассмотрения – 0.

Направлено ответов с результатом рассмотрения обращений:
«разъяснено» – 4 (23,5%);
«не поддержано» – 0;
«поддержано» – 0;
«дан ответ автору» – 1 (5,9%);
«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 12 (70,6%);
«отказано в государственной услуге» – 0.

Направлено ответов за подписью:
руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 9 (53%);
заместителя руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 8 (47%).

Количество ответов, рассмотренных и подписанных руководством



В ходе рассмотрения обращений установлено, что обращения на действие, либо бездействие должностных лиц Тамбовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

- привлечены к ответственности – нет;
- не привлечены к ответственности – нет.

В IV квартале 2023 года личный прием граждан руководством Тамбовстата не проводился, так как заявки от граждан на личный прием не поступали.